

Comunicare Empaticamente

Formazione manageriale rivolta a coloro che vogliono imparare
a comunicare con efficacia

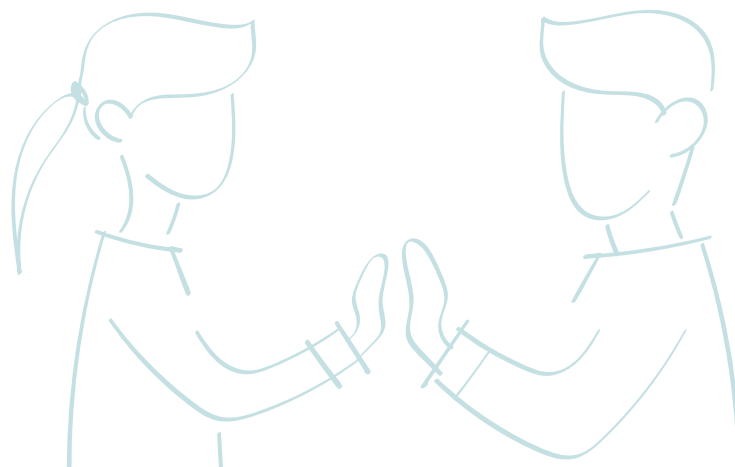
Risorse

Via Caprera, 6 - 37126 Verona | Via Copernico, 38 - 20125 Milano
+39 045 8408129 | info@risorse-hr.it | www.risorse-hr.it



Distributore esclusivo
PerformanSe in Italia

Comunicare Empaticamente



Il mondo nel quale i manager si trovano ad operare è volatile per la mancanza di prevedibilità degli eventi, incerto per l'ampiezza dei cambiamenti, complesso per la rapidità della manifestazione delle cause e degli effetti, ambiguo per la difficoltà di concettualizzare le situazioni. In questo contesto può essere difficile trasmettere informazioni, direzioni nel modo corretto ed efficace. Essere in grado di governare la **capacità di comunicare** diventa fondamentale per favorire maggiore comprensione, connessioni più rofonde oltre che prevenire e risolvere i conflitti.

Comunicare Empaticamente è una formazione manageriale in 3 giornate rivolta a coloro che desiderano acquisire "strumenti e metodologie" per decodificare al meglio ciò che pensano, comunicarlo con efficacia mettendosi in sintonia con i destinatari nell'ambito della propria responsabilità manageriale.

GIORNO 1

Elementi base di comunicazione

GIORNO 2

Sperimentare la comunicazione empatica

GIORNO 3

La comunicazione in team e nei gruppi

La condivisione dei contenuti formativi avverrà attraverso metodologie attive basate su esercitazioni, interazioni, giochi di ruolo, discussione su casi pratici e utilizzo di metafore, anche artistiche. Insieme lavoreremo sui seguenti contenuti:

FORMAZIONE TEORICA INTERATTIVA

- Chi sono e dove sono: come comunico
- I paradigmi informativo e relazionale
- L'espressività
- I tempi, i modi e i mezzi della comunicazione

FORMAZIONE PRATICA E ATTIVA

- L'empatia
- L'ascolto attivo
- L'approccio della mediazione umanistica (l care, l'assenza di giudizio)

CONDIVISIONE DELLE BUONE PRATICHE

- Comunicare in team
- La gestione delle dinamiche di gruppo

Ogni persona che incontri sta combattendo una battaglia di cui non sai nulla. Sii gentile. Sempre.

PLATONE

