

GDPR

*Conformità di PerformanSe
relativa al regolamento generale sulla protezione dei dati
(UE) 2016/679,
in qualità di subappaltatore dei dati personali.*

Sommario

Obiettivi di questo documento	3
Fonti	3
Responsabilità di PerformanSe	3
Delegato alla protezione dei dati	3
Definizioni	4
"L'utente"	4
"il candidato"	4
"il cliente"	4
Dettagli relativi a procedure, sistemi e documenti	4
Contesto di trattamento dei dati	4
Raccolta di dati personali sul candidato	4
Diritto di accesso della persona interessata	10
Diritto di eliminazione dei dati personali	11
Diritto di correzione dei dati personali	12
Diritto al limite del trattamento dei dati	12
Obbligo di notifica	12
Diritto di portabilità	13
Diritto di opposizione e di decisione individuale automatica	13
Durata di conservazione dei dati	13
Consenso	14
Legittimità del trattamento	14
Principi relativi al trattamento dei dati	15
Protezione dei dati per impostazione predefinita e fin dalla loro creazione	15
Sicurezza e riservatezza dei dati	16
Registro delle attività di trattamento	17
Analisi dell'impatto	17
Violazione dei dati	17
Trattamento dei dati statistici	18
Sub-appaltatori di PerformanSe	18
Norma ISO 10667-2	19
Contesto particolare di fornitura di servizi	19
Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo	19
Autorità di controllo	19
Contratto che regola il trattamento dei dati tra il responsabile del trattamento dei dati e PerformanSe	20

Obiettivi di questo documento

Scopo di questo documento è descrivere l'insieme delle procedure e dei sistemi di PerformanSe che soddisfano i criteri definiti dal regolamento europeo (UE) 2016/679, denominato GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Fonti

PerformanSe si basa sui testi ufficiali messi a disposizione dalla Comunità Europea:

(versione EN) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

(versione ES) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Responsabilità di PerformanSe

PerformanSe si configura come sub-appaltatore dei dati personali del responsabile del trattamento dei dati, ovvero il proprio cliente. A questo titolo, mette a disposizione del responsabile del trattamento dei dati tutti i documenti, i sistemi e le procedure che gli consentono di assumere le proprie responsabilità relative al trattamento dei dati.

Delegato alla protezione dei dati

PerformanSe designerà un Delegato alla protezione dei dati che verrà formato in base al GDPR presso un organismo di formazione abilitato certificato da CNIL Formation.

Riferimento: Articoli 37, 38 e 39 del [GDPR](#).

Definizioni

"L'utente"

L'utente è il collaboratore del cliente di PerformanSe, che potrebbe essere denominato consulente, reclutatore o gestore delle risorse umane, che somministra i test sulle piattaforme di PerformanSe iscrivendo dei candidati oppure dei collaboratori valutati rivedendo i risultati di valutazione relativi a questi candidati.

"Il candidato"

Il candidato, o collaboratore valutato, è la persona fisica invitata dall'utente a eseguire un test di PerformanSe su una piattaforma online allo scopo di redigere un rapporto sulla personalità al lavoro, le sue capacità cognitive o altri dati dedotti dal test.

"Il cliente"

Il cliente è la persona giuridica che stipula con PerformanSe un contratto che gli conferisce il diritto di utilizzare i test di PerformanSe per i propri utenti allo scopo di redigere dei rapporti di valutazione per i propri candidati.

Dettagli relativi a procedure, sistemi e documenti

Contesto di trattamento dei dati

Possiamo considerare che il trattamento automatico dei dati personali da parte di PerformanSe rientra nella categoria della "profilatura" nel senso che le risposte fornite dai candidati nei test consentono, tramite la loro elaborazione, di "valutare alcuni aspetti personali relativi a una persona fisica".

Riferimento: Articolo 4 del [GDPR](#)

Raccolta di dati personali sul candidato

Questo capitolo descrive l'insieme di dati personali raccolti sulla piattaforma di PerformanSe, nonché i dispositivi informativi e di consenso attualmente in vigore.

Iscrizione di un candidato per un test sull'account dell'utente.

L'interfaccia propone un modulo d'iscrizione del candidato che consente di far eseguire il test a un candidato direttamente sulla postazione dell'utente dopo la sua iscrizione.

New Echo file created on 05/30/2018

Personal data	Questionnaire
Title ¹ : <input type="text"/>	Language: <input type="text" value="English"/>
Last name ¹ : <input type="text"/>	Formulation: <input type="text" value="Items 1"/>
First name ¹ : <input type="text"/>	Purpose of the evaluation: <input type="text"/>
Age ² : <input type="text"/>	Activity: <input type="text" value="No choice"/>
Nationality ¹ : <input type="text" value="United Kingdom"/>	<input type="button" value="+"/> No choice Global analysis, with no specific functional implication. In that case, you will get a group of "Points of support" and "Points of vigilance" not specific to a particular activity.
Work situation	<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>
Diploma ² : <input type="text"/>	
Status ² : <input type="text"/>	
Function ² : <input type="text"/>	
Sector ² : <input type="text"/>	
Background ² : <input type="text"/>	
Managerial Responsibilities ² : <input type="text"/>	

¹: These fields are required
1: This information (title, surname, first name and nationality) are used by administrators to create a report that is grammatically and syntactically correct for the individual's gender and nationality.
2: The "Age", "Level of study", "Status", "Position", "Sector", "Background" and "Managerial responsibilities" data are used for research purposes. For further information concerning the use of this data, [click here](#).

a - Modulo d'iscrizione al test Echo sull'account dell'utente.

In questo modulo l'utente indica i seguenti dati personali: titolo, cognome, nome, età, nazionalità, diploma, posizione, settore d'attività, contesto, livello di responsabilità manageriali, lingua e attività.

Durante l'esecuzione del test, il candidato risponde alle domande previste dal test.

One of my strong points is

To quickly anticipate the consequences of my decisions.

To analyze situations in detail.

Current question: 1 of 70

b - Modulo di inserimento risposte al test Echo.

Iscrizione di un candidato per invito di partecipazione al test da remoto

L'interfaccia propone un modulo per l'iscrizione di un candidato al fine di inviargli tramite email un link personalizzato e sicuro che gli consente di rispondere al questionario.

New Guest account created on 05/30/2018

Identity:

Title:

Last name:

First name:

Language:

Email:

Object:

Dispatch postponed

Auto. reminder:

Notes:

Attached files:

Rights:

Active(mm/dd/yyyy): from to

Level of language:

Background:

Questionnaires

Echo

Evolution

TwoB-R

Reports

PERF ECHO

Evolution

[Personalise](#)

TwoB-R

c - Modulo d'iscrizione di un candidato per un invito da remoto.

In questo modulo i dati personali quali titolo, nome, cognome, lingua, indirizzo email, note e contesto sono inseriti dall'utente.

Informazioni personali inserite dal candidato

A seguito di questa iscrizione, al candidato viene inviato un messaggio tramite email. Il candidato fa clic sul link dell'email e viene indirizzato a una pagina che gli chiede di leggere e accettare l'informativa sulla privacy del responsabile del trattamento dei dati.

PERFORMANSE
CONNECTING DECISION TO TALENT

English

PRIVACY POLICY

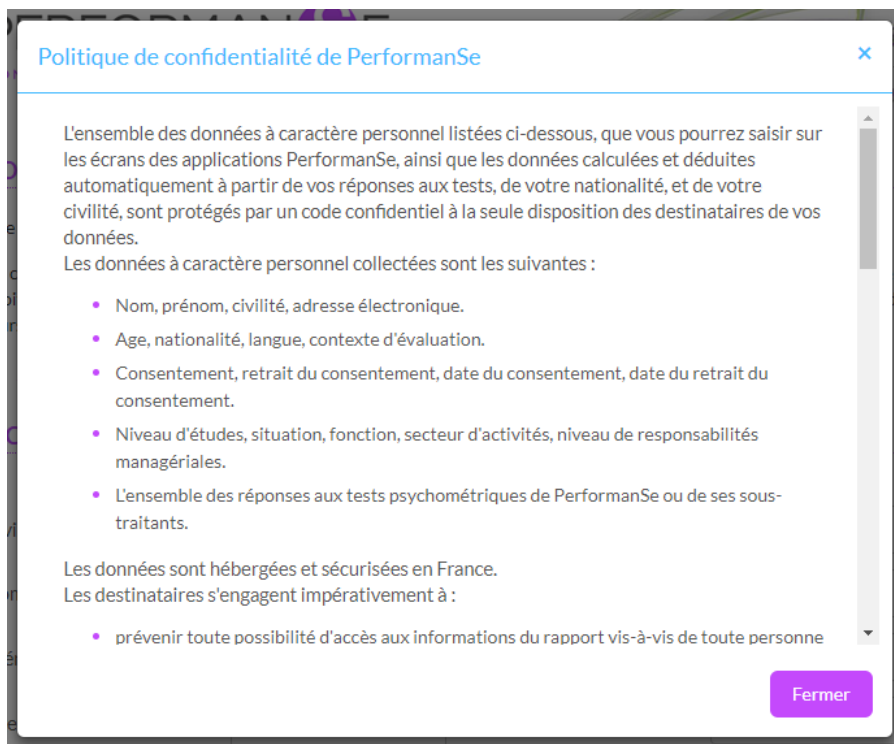
Read [PerformanSe's Privacy Policy.](#)

By clicking on "I've read and I accept PerformanSe's Privacy Policy", you declare being informed of your rights and of the recipient's obligations regarding your personal data. You accept the data processing described and its objectives, as well as the possible transfer of your personal data to the categories of recipients mentioned.

[I've read and I accept PerformanSe's Privacy Policy.](#)

d – Informazioni riguardanti l'informativa sulla privacy

Il link "Leggere l'informativa sulla privacy di PerformanSe" consente di consultare l'intero documento.



e – Schermata che consente di consultare l'informativa sulla privacy

Questa schermata informativa descrive la finalità del trattamento dei dati personali inseriti dall'utente, nonché i suoi diritti in base a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, denominato Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

L'informativa sulla privacy viene descritta nell'allegato del presente documento. **È compito del responsabile del trattamento dei dati precisare a PerformanSe, al momento della firma della clausola che regola il trattamento dei dati personali, la durata di conservazione dei dati, le finalità del trattamento, le categorie di persone interessate, il nome dell'informativa sulla privacy e i recapiti della persona delegata alla protezione dei dati affinché PerformanSe possa proporre al candidato un'informativa sulla privacy personalizzata con queste informazioni.**

Se il candidato rifiuta di dare il proprio consenso (non ha selezionato la casella "ho letto e accetto l'informativa sulla privacy"), non potrà accedere alla propria (o alle proprie) valutazione(i).

Se il candidato accetta l'informativa sulla privacy (ha selezionato la casella "ho letto e accetto l'informativa sulla privacy"), gli viene proposto l'accesso alla propria (o alle proprie) valutazione(i) e viene memorizzato il suo consenso.

Per eseguire il test, il candidato deve necessariamente inserire i propri dati personali, quali nome, cognome e nazionalità e, a titolo facoltativo, alcune informazioni statistiche sulla sua età, titolo di studio, posizione, funzione, settore d'attività e responsabilità manageriali.

PERSONAL DATA

Title *	<input type="text" value="Mrs"/>	Level of study	<input type="text" value="- Select -"/>
Last name *	<input type="text"/>	Status	<input type="text" value="- Select -"/>
First name *	<input type="text"/>	Function	<input type="text" value="- Select -"/>
Age	<input type="text"/>	Sector	<input type="text" value="- Select -"/>
Nationality *	<input type="text" value="- Select -"/>	Managerial Responsibilities	<input type="text" value="- Select -"/>

* : These fields are required. This information (title, surname, first name and nationality) are used by administrators to create a report that is grammatically and syntactically correct for the individual's gender and nationality.

f - Informazioni personali inserite dal candidato.

Va ricordato che questa schermata dovrebbe essere anonima, tuttavia in realtà i campi relativi a nome e cognome vengono compilati automaticamente con le informazioni inserite dall'utente in fase di iscrizione del candidato da parte dell'utente. Il candidato può però correggerle in questa fase. In tal caso, verrà inviato un messaggio di posta elettronica all'utente per informarlo che il candidato ha modificato le proprie informazioni di accesso.

In fondo alla pagina è ben visibile un testo che consente al candidato di consultare nuovamente l'informativa sulla privacy del suo responsabile di trattamento dei dati e di esercitare i propri diritti di eliminazione delle sue informazioni personali o di ritiro del consenso all'utilizzo delle stesse.

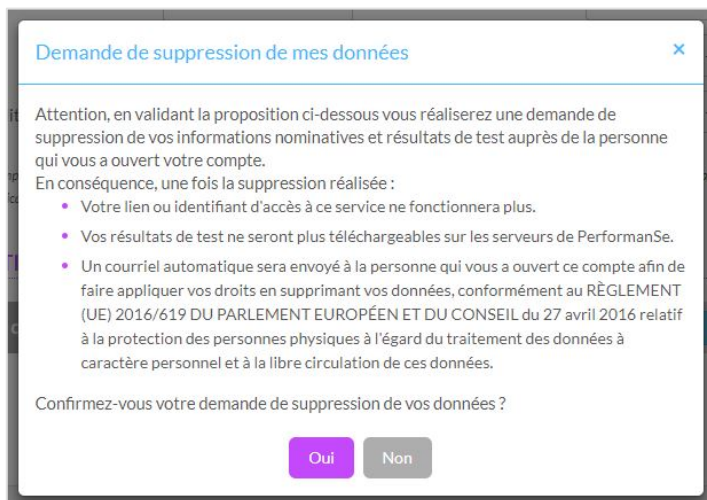
PRIVACY POLICY

[Read PerformanSe's Privacy Policy.](#)

Click on the following link to request your data be deleted: [Request the removal of my data.](#)
Click on the following link to withdraw your consent : [Withdraw my consent.](#)
In case of a complaint, please contact the person who invited you to take the test

g - Nota di fondo pagina relativa all'informativa sulla privacy dei dati personali.

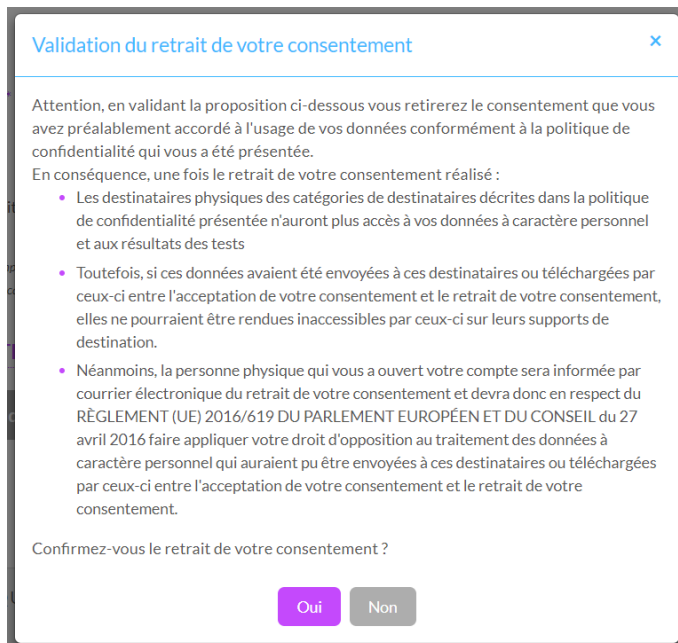
Se il candidato fa clic sul link di richiesta di eliminazione dei dati personali, vengono visualizzate le seguenti informazioni.



h - Finestra di conferma della richiesta di eliminazione dei dati personali.

Questa schermata informativa gli ricorda che l'eliminazione è definitiva e che, pertanto, non potrà più accedere all'interfaccia dei test di PerformanSe. Il testo informa che verrà inviata una richiesta di eliminazione all'utente cliente, che sarà tenuto a effettuare l'eliminazione. Non appena ottenuta la conferma da parte del candidato, viene inviato un email all'utente nel quale viene fornito un link di eliminazione automatica di tutti i dati personali del candidato. L'eliminazione viene effettuata non appena l'utente seleziona il link.

Se il candidato seleziona il link di ritiro del proprio consenso, vengono visualizzate le seguenti informazioni.



i - Finestra di conferma del ritiro del consenso da parte della persona interessata

Queste informazioni gli ricordano che l'utente non potrà più accedere ai risultati dei propri test, che non potrà più utilizzare i risultati che ha scaricato prima di aver ritirato il proprio consenso e che l'utente verrà informato di tale ritiro del consenso.

Diritto di accesso della persona interessata

Il link inviato tramite email al candidato gli consente di accedere ai propri dati personali per tutto il tempo in cui rimarrà attivo l'account, così come definito dall'utente.

Per quanto riguarda l'accesso all'insieme dei dati personali, compresi i dati di profilatura calcolati automaticamente e consegnati al responsabile del trattamento dei dati, la persona interessata potrà richiedere di accedere a tutti i dati al responsabile del trattamento, a cui spetta decidere e rendere disponibili questi dati, se necessario chiedendo aiuto al supporto tecnico di PerformanSe, che potrà redigere un formato di restituzione di tutti i dati relativi alla persona interessata.

Riferimento: Articolo 15 del [GDPR](#)

Diritto di eliminazione dei dati personali

Al fine di rispettare il diritto all'eliminazione dei dati personali, PerformanSe mette a disposizione le seguenti funzionalità:

1. Nel caso di iscrizione a un test effettuato sul conto dell'utente, è disponibile il pulsante "Elimina" sulla cartella del candidato, a cui può accedere l'utente. Selezionando questo pulsante, viene predisposta l'eliminazione che avverrà effettivamente un mese dopo. Questo lasso di tempo è necessario per una migliore gestione degli errori d'utilizzo. In caso di errore, sarà possibile recuperare la cartella fino a 1 mese dopo la sua eliminazione, grazie al coinvolgimento del supporto tecnico. Una volta trascorso questo lasso di tempo, la cartella verrà eliminata definitivamente e tutti i dati personali saranno cancellati. *
2. Nel caso di iscrizione a un test da remoto, il pulsante "Elimina" è disponibile sull'account "Invitato" del candidato, a cui può accedere l'utente. L'utilizzo di questo pulsante da parte dell'utente elimina definitivamente i dati personali dell'account "Invitato" del candidato. Nel caso in cui il candidato avesse già compilato i questionari, questi, configurati sotto forma di "cartelle", vengono contrassegnati come eliminati e saranno definitivamente eliminati un mese dopo l'azione di eliminazione dell'utente per gli stessi motivi del caso 1. *
3. Nel caso di eliminazione richiesta dal candidato tramite clic sul link di richiesta di eliminazione, viene inviato un email automaticamente all'utente per informarlo di questa richiesta di eliminazione, il quale può accedere a un link che gli consente di realizzare effettivamente tale eliminazione. L'eliminazione in questo caso è definitiva non appena viene selezionato il link. *
4. Il responsabile del trattamento dei dati deve precisare a PerformanSe la durata di conservazione dei dati personali. PerformanSe dispone di un sistema informatizzato, configurabile in base a tale durata, che consente di eliminare i dati automaticamente in base alla durata specificata dal responsabile del trattamento dei dati. *

* **Importante:** Non vengono mai eliminate le risposte relative alle domande dei questionari di test della personalità di PerformanSe. Nel caso di eliminazione di una "cartella", entità informatica che contiene le risposte alle domande, nonché i dati personali, vengono eliminati tutti i dati personali a eccezione delle risposte. In tal caso, possiamo considerare che la cartella sia anonima, ovvero garantiamo che non esista più nessun modo per associare le risposte alle domande poste a una persona fisica, pertanto non sarà possibile elaborare i dati in alcun modo per quanto concerne le risposte alle domande collegate a una persona fisica.

Riferimento: Articolo 17 del [GDPR](#)

Diritto di correzione dei dati personali

Al fine di rispettare il diritto di correzione dei dati personali, PerformanSe mette a disposizione le seguenti funzionalità:

1. Nel caso di iscrizione a un test effettuato sull'account dell'utente, è disponibile il pulsante "Modifica" sulla cartella del candidato, a cui può accedere l'utente. La selezione di questo pulsante apre il modulo d'iscrizione e consente di modificare le informazioni. In questo caso, spetta al candidato contattare il responsabile del trattamento dei dati per chiedere la correzione dei dati.
2. Nel caso di iscrizione a un test da remoto, il pulsante "Modifica" è disponibile sull'account "Invitato" del candidato, a cui può accedere l'utente. La selezione di questo pulsante apre il modulo d'iscrizione e consente di modificare le informazioni. In questo caso, anche il candidato può modificare i propri dati personali utilizzando il link ricevuto tramite email, da dove potrà modificare direttamente i propri dati personali direttamente sulla schermata che visualizzerà. Questa azione di correzione comporta l'invio automatico di un email al responsabile del trattamento dei dati per informarlo che il candidato ha corretto i propri dati personali.

Riferimento: Articolo 16 del [GDPR](#)

Diritto al limite del trattamento dei dati

Al fine di rispettare il diritto al limite del trattamento dei dati, PerformanSe mette a disposizione le funzionalità descritte nei due capitoli precedenti. Spetta poi al responsabile del trattamento dei dati non elaborare i dati del candidato e quindi non redigere rapporti di valutazione sul candidato tramite i prodotti PerformanSe.

Riferimento: Articolo 18 del [GDPR](#)

Obbligo di notifica

Spetta al responsabile del trattamento dei dati notificare al candidato eventuali correzioni, eliminazioni o limitazioni del trattamento dei dati, sia su base personalizzata, in caso di eliminazione manuale, sia in caso di comunicazione iniziale al candidato in caso di eliminazione automatica.

Riferimento: Articolo 19 del [GDPR](#)

Diritto di portabilità

Al fine di rispettare il diritto di portabilità dei dati, il candidato potrà fare richiesta di portabilità di tutti i suoi dati personali al responsabile del trattamento dei dati. In tal caso il responsabile del trattamento dei dati potrà - se lo desidera - fare la richiesta al supporto tecnico di PerformanSe (support@performanse.com). Il responsabile del trattamento dei dati deciderà successivamente di trasmettere i dati alla persona interessata. I dati che verranno inviati conterranno tutti i dati personali della scheda identificativa del candidato, il responsabile del trattamento dei dati agisce in qualità di utente generando i rapporti di PerformanSe per se stesso oppure per il candidato. Il formato di estrazione sarà un documento compresso contenente diversi documenti:

- Un documento Excel che contiene tutti i dati personali del candidato
- Tutti i rapporti PDF di PerformanSe già redatti dall'utente relativi al candidato.

Riferimento: Articolo 20 del [GDPR](#)

Diritto di opposizione e di decisione individuale automatica

Spetta al responsabile del trattamento dei dati applicare gli articoli 21 e 22 secondo le finalità dei trattamenti che dovrà effettuare utilizzando delle funzionalità di trattamento di profilatura disponibili sulla piattaforma di PerformanSe.

Riferimento: Articoli 21 e 22 del [GDPR](#)

Durata di conservazione dei dati

I dati personali non possono essere conservati indefinitamente, pertanto spetta al responsabile del trattamento dei dati determinare per quanto tempo occorre conservarli in funzione dell'obiettivo che ha determinato la raccolta dei dati stessi.

PerformanSe mette a disposizione del responsabile del trattamento dei dati la possibilità di eliminare automaticamente i dati in base alla data in cui sono stati raccolti.

Per quanto riguarda la natura dei dati raccolti sui propri sistemi, PerformanSe consiglia ai suoi clienti di conservare i dati per un periodo di 2 anni, da modificare a seconda dei casi e della finalità per cui vengono trattati.

Riferimento: Articolo 5 del [GDPR](#)

Consenso

Nel capitolo che descrive la raccolta dei dati del candidato viene spiegato che il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio, esplicito, memorizzato e conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati, come previsto dall'informativa sulla privacy che gli viene presentata. Il candidato può rifiutare o accettare.

Il consenso viene archiviato nei dati personali associati al candidato. È quindi possibile dimostrare che la persona ha dato il proprio consenso sulla base di queste informazioni, che vengono aggiornate nei seguenti casi:

1. Il consenso viene richiesto tramite selezione del pulsante di accettazione, nel qual caso il consenso viene aggiornato all'interno dei dati da parte del team informatico della piattaforma di PerformanSe. Il responsabile del trattamento dei dati può ottenere su richiesta la certificazione di PerformanSe nella quale si attesta che l'operazione tecnica associata al pulsante esegue realmente la memorizzazione del consenso nel database.
2. Il consenso viene richiesto tramite posta elettronica da parte del responsabile del trattamento dei dati, nel qual caso il supporto tecnico aggiorna il consenso e archivia il messaggio di posta elettronica come prova, facendo riferimento alla procedura di memorizzazione del consenso.

Nel caso in cui il candidato desideri ritirare il proprio consenso, può farlo come spiegato nel capitolo che descrive la raccolta dei dati del candidato. In tal caso, il ritiro del consenso viene memorizzato, il consenso viene eliminato e l'utente viene informato tramite posta elettronica dell'avvenuto ritiro del consenso da parte del candidato

Riferimento: Articolo 7 del [GDPR](#)

Legittimità del trattamento

Nel capitolo che descrive la raccolta dei dati del candidato viene spiegato che il consenso al trattamento dei dati è obbligatorio, esplicito e che il candidato può rifiutarlo o accettarlo.

Con questa funzionalità, il trattamento è legittimo.

Riferimento: Articolo 6 del [GDPR](#)

Principi relativi al trattamento dei dati

Il trattamento è legittimo con riferimento al capitolo precedente.

Il trattamento è sincero e trasparente con riferimento alle informazioni che vengono portate all'attenzione del candidato (vedere il capitolo "Raccolta dei dati personali sul candidato"). Spetta al responsabile del trattamento dei dati essere sincero e trasparente circa la finalità del trattamento dei dati effettuato sui dati personali inseriti sulla piattaforma di PerformanSe.

Le finalità per le quali i dati vengono raccolti sono esplicite per quanto riguarda le informazioni che vengono portate all'attenzione del candidato (vedere il capitolo "Raccolta dei dati personali sul candidato"). Le informazioni sulle finalità saranno precisate nell'informativa sulla privacy descritta in allegato.

I dati possono essere utilizzati ulteriormente per finalità statistiche, scientifiche e di ricerca/sviluppo. Queste elaborazioni non sono considerate incompatibili con le finalità iniziali.

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati. Vengono raccolti unicamente i dati necessari per l'elaborazione automatica del rapporto comportamentale del candidato. Gli altri dati, che non sono necessari per generare questo rapporto, sono utilizzati esclusivamente a scopo di ricerca scientifica.

Spetta al candidato e al responsabile del trattamento dei dati garantire che i dati inseriti siano esatti e che in caso di modifica siano corretti o eliminati.

Spetta al responsabile del trattamento dei dati fare richiesta a PerformanSe di creare il sistema di eliminazione automatica (vedere il capitolo "Diritto di eliminazione dei dati personali") e garantire in tal modo che i dati non vengano conservati oltre la durata stabilita tenendo conto della finalità del trattamento.

I dati sono protetti da misure tecniche e organizzative che vengono descritte nel capitolo "Sicurezza e riservatezza dei dati".

PerformanSe rimane a disposizione del responsabile del trattamento dei dati allo scopo di assisterlo passo dopo passo nella dimostrazione che questi principi sono rispettati fornendogli i documenti relativi alla sicurezza e alla riservatezza, nonché la certificazione che le misure tecniche automatiche fanno effettivamente ciò che sono chiamate a svolgere.

Riferimento: Articolo 5 del [GDPR](#)

Protezione dei dati per impostazione predefinita e fin dalla loro creazione

Tutti i dati raccolti sulla piattaforma di PerformanSe sono necessari per le elaborazioni, oppure per i lavori di ricerca scientifica per i quali vengono resi anonimi.

Per impostazione predefinita, tutti i dati raccolti sulla piattaforma di PerformanSe sono riservati. Questi vengono condivisi con terze persone solo previa autorizzazione da parte della persona interessata, fornita in fase di memorizzazione dei dati personali.

La protezione dei dati fin dall'inizio viene gestita tramite la protezione dei server di PerformanSe (vedere il capitolo "Sicurezza e riservatezza dei dati"). PerformanSe utilizza i dati di carattere personale limitatamente alle finalità del trattamento dei dati. Per questo motivo, PerformanSe non può garantire la pseudonimizzazione o la crittografia del database dei dati di carattere personale. Ciononostante, tutti i dati trasferiti tra la postazione del candidato e il server oppure tra il server e la postazione dell'utente vengono crittografati tramite il sistema di crittografia TLS V2. PerformanSe s'impegna inoltre a utilizzare i mezzi necessari al fine di garantire la sicurezza relativa all'accesso a questi dati.

Riferimento: Articolo 25 del [GDPR](#)

Sicurezza e riservatezza dei dati

PerformanSe impiega tutti i mezzi tecnici moderni e allo stato dell'arte per proteggere i dati personali dei candidati.

I dati vengono memorizzati in Francia presso le infrastrutture di hosting di Global Service Provider, società con sede a Parigi specializzata nell'hosting e nella protezione dei dati. I documenti relativi alla protezione delle infrastrutture della società di hosting sono disponibili su richiesta contattando PerformanSe.

Le copie di sicurezza dei dati vengono archiviate regolarmente. Le copie di sicurezza vengono costantemente sovrascritte dalle nuove copie di sicurezza, il che significa che i dati vengono effettivamente eliminati una volta nelle copie di sicurezza quando i dati di produzione sovrascrivono le copie di sicurezza. In questo contesto, la durata massima di conservazione dei dati nei database di sicurezza è di 12 mesi dopo l'eliminazione nel database di produzione.

La piattaforma PerformanSe è stata sottoposta a una verifica sulla sicurezza nel 2012 ad opera della società indipendente Telindus. (<https://www.telindus.lu/fr>) A seguito di tale verifica, sono state adottate e implementate delle misure tecniche allo scopo di minimizzare il rischio legato alla sicurezza. La prossima verifica è prevista nel 2018 con l'intento di ottenere come risultato il riconoscimento che il rischio riguardante la sensibilità dei dati raccolti è minimo.

I dati vengono trasmessi dal browser del candidato al server unicamente tramite un percorso protetto in base a quanto previsto dal protocollo TLS V2, il cui certificato è memorizzato all'indirizzo <https://dialecho.performanse.com>

È possibile accedere al server solo tramite questo formato protetto. Non è autorizzato nessun altro protocollo, nemmeno il protocollo standard http della porta 80.

PerformanSe dispone di un sistema di protezione potenziata della crittografia delle password dei suoi utenti, implementata tramite la tecnologia *bcrypt*, che viene applicata a tutte le password. Questa tecnologia utilizza l'algoritmo *blowfish* e prevede l'utilizzo obbligatorio di un *salt* univoco per ogni utente che viene generato in modo aleatorio direttamente dalla libreria *bcrypt*, il che garantisce un livello di sicurezza elevato dell'hash generato.

Riferimento: Articoli 25 e 32 del [GDPR](#)

Registro delle attività di trattamento

Il registro delle elaborazioni dei dati di carattere personale di PerformanSe è disponibile su richiesta del responsabile del trattamento dei dati rivolgendosi a PerformanSe all'indirizzo support@performanse.com

Riferimento: Articolo 30 del [GDPR](#)

Analisi dell'impatto

Spetta al responsabile del trattamento dei dati procedere con l'analisi dell'impatto. PerformanSe rimane a disposizione del responsabile del trattamento dei dati per assisterlo in questa analisi per quanto riguarda le finalità dei trattamenti effettuati sui dati personali.

Riferimento: Articoli 35 e 36 del [GDPR](#)

Violazione dei dati

PerformanSe utilizza tutti mezzi tecnici e organizzativi ragionevoli per quanto riguarda la sensibilità dei dati personali memorizzati (vedere il capitolo "Sicurezza e riservatezza dei dati") allo scopo di prevenire al meglio la violazione dei dati.

In caso di violazione dei dati, e nel caso in cui PerformanSe venga a conoscenza di tale violazione, PerformanSe s'impegna a informare il responsabile del trattamento dei dati e la persona interessata i cui dati sono stati violati entro 4 ore lavorative (8 ore se i dati interessati sono detenuti in hosting da uno dei suoi sub-appaltatori). Queste informazioni verranno inviate tramite posta elettronica all'indirizzo memorizzato della persona interessata e tramite posta elettronica all'utente del responsabile del trattamento dei dati che ha iscritto la persona interessata sulla piattaforma di PerformanSe.

Riferimento: Articoli 33 e 34 del [GDPR](#)

Trattamento dei dati statistici

PerformanSe utilizza regolarmente tutti i dati personali a propria disposizione a fini di studio, analisi, ricerca scientifica ed elaborazione di prodotti. In occasione di tali elaborazioni, i dati utilizzati sono sempre anonimi, senza pseudonimizzazione. I dati vengono estratti dai database dal servizio tecnico di PerformanSe che, in fase di estrazione, non estrae nome, cognome e indirizzo email dei candidati. Le altre informazioni estratte non consentono di identificare le persone fisiche tramite riferimento incrociato poiché i criteri utilizzati sono ampi su volumi elevati di dati: età, settore d'attività del cliente, segmento di mercato, funzione del candidato, titolo di studio, posizione, responsabilità manageriale, contesto.

Gli interventi umani e tecnici riguardanti l'estrazione dei dati vengono effettuati in base a una procedura consultabile su richiesta a PerformanSe. Il responsabile del trattamento dei dati può fare richiesta a PerformanSe dell'attestato che certifica la procedura di estrazione utilizzata.

Sub-appaltatori di PerformanSe

PerformanSe si avvale di diversi sub-appaltatori in due circostanze che riguardano il trattamento dei dati personali:

1. Nel contesto dell'offerta di prodotto, PerformanSe utilizza dei sensori (test informatizzati) e prodotti di sub-appaltatori che realizzano test di valutazione cognitiva, tecnica o comportamentale.
 - a. Nella maggior parte dei casi, nessun dato personale inviato al sub-appaltatore consente di individuare la persona fisica interessata da quel dato (i dati inviati sono anonimi). In questo contesto, è inutile coinvolgere il sub-appaltatore di PerformanSe nel contratto che vincola PerformanSe con il responsabile del trattamento dei dati, anche se, su richiesta del responsabile del trattamento dei dati, PerformanSe può coinvolgere il proprio sub-appaltatore nel contratto che regola il trattamento dei dati con il responsabile del trattamento dei dati.
 - b. In alcuni casi i rapporti inviati all'utente o al candidato sono generati automaticamente dal sub-appaltatore; in tal caso, il sub-appaltatore ha ricevuto i dati personali tramite via informatizzata. In questo contesto, PerformanSe si configura come responsabile del trattamento dei dati nei confronti del proprio fornitore sub-appaltatore con il quale ha stipulato un contratto che prevede una clausola sul trattamento dei dati da parte del sub-appaltatore in conformità con il GDPR.
2. Nel quadro delle prestazioni di servizio realizzate da sub-appaltatori di PerformanSe, questi fornitori sono tenuti a conformarsi alla norma ISO 10667-2, che li obbliga a distruggere tutti i dati personali dopo aver fornito il servizio.

I sub-appaltatori saranno coinvolti nel contratto che regola il trattamento dei dati con il responsabile del trattamento dei dati (vedere il capitolo qui di seguito: Contratto che regola il trattamento dei dati tra il responsabile del trattamento dei dati e PerformanSe).

Riferimento: Articolo 28 del [GDPR](#)

Norma ISO 10667-2

PerformanSe ha ottenuto nel marzo 2011 la certificazione ISO 10667-2 : Assessment service delivery — Procedures and methods to assess people in work and organizational.

Il documento ufficiale di certificazione, come pure i dettagli della norma, sono disponibili su richiesta rivolgendosi al responsabile del trattamento dei dati rivolgendosi a PerformanSe.

La conformità di PerformanSe alla norma ISO 10667-2 viene verificata regolarmente dallo studio di consulenza indipendente Tüv Hessen <http://tuvpartner.fr/> tramite una verifica completa ogni 3 anni e una verifica di sorveglianza annuale.

Contesto particolare di fornitura di servizi

Nel quadro delle prestazioni di servizi realizzate da PerformanSe su richiesta del responsabile del trattamento dei dati, la finalità e i mezzi di trattamento sono proposti da PerformanSe sotto forma di preventivo e di descrizione dettagliata, ma sono approvati e determinati tramite firma del responsabile del trattamento dei dati in fase di conferma di richiesta della prestazione. In tale contesto, PerformanSe si configura come sub-appaltatore dei trattamenti effettuati per conto del responsabile del trattamento dei dati, ovvero il proprio cliente. Per questo motivo, il presente documento è valido nel caso di prestazioni di servizi realizzate da PerformanSe per il proprio cliente, il responsabile del trattamento dei dati.

Riferimento: Articolo 28 del [GDPR](#)

Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo

I dati di PerformanSe detenuti in hosting da PerformanSe, tramite il proprio sub-appaltatore di hosting Global Service Provider, sono conservati in Francia. I dati relativi ai cittadini europei conservati in Francia non vengono mai trasferiti verso un paese terzo.

Riferimento: Articoli dal 44 al 50 del [GDPR](#)

Autorità di controllo

L'autorità di controllo competente è la CNIL.

Riferimento: Articoli dal 51 al 59 del [GDPR](#)

Contratto che regola il trattamento dei dati tra il responsabile del trattamento dei dati e PerformanSe

PerformanSe rimane a disposizione del responsabile del trattamento dei dati al fine di stipulare un contratto che regola il trattamento dei dati tra PerformanSe e il responsabile del trattamento dei dati. PerformanSe, inoltre, propone un contratto tipo, adatto ai dati trattati nel quadro delle proprie attività, che è disponibile in allegato. Questo contratto può essere firmato dal responsabile del trattamento dei dati e dal proprio sub-appaltatore PerformanSe allo scopo di regolamentare il trattamento dei dati effettuato da PerformanSe per conto del responsabile del trattamento dei dati conformemente a quanto previsto dal GDPR.

I sub-appaltatori di PerformanSe, nel caso di attività che necessitano dei trattamenti effettuati dal sub-appaltatore su dati personali che consentono di individuare una persona fisica, saranno aggiunti nel contratto con l'accordo del responsabile del trattamento dei dati e del sub-appaltatore

Riferimento: Articoli 28 e 29 del [GDPR](#)